



Администрация Октябрьского района
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ПРИКАЗ

*Вратарю
 зам. по вып.
 «Красноярской № 4»
 С. Дем.
 А. Дем.
 Мин.*

« 14 » февраля 2022 г.

№ 117 -од _____

пгт. Октябрьское

**Об утверждении информационно-аналитической справки о результатах опроса
 удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере
 образования за 2021 год**

В соответствии с приказом Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района от 27.01.2022 № 35- од «О проведении опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить информационно - аналитическую справку о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования за 2021 год (приложение к приказу).
2. Разместить на сайте Октябрьского района, Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района информационно-аналитическую справку о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования за 2021 год (отв. Соломенников А.Г.).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района Габдулисманову С.Н.

Примечание 2019
 Заместитель главы Октябрьского района
 по социальным вопросам, начальник Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района



Т.Б. Киселева

Исполнитель:
 Специалист-эксперт отдела общего образования
 Управления образования и молодежной политики
 администрации Октябрьского района,
 Васильева Инесса Борисовна,
 раб. тел. 8(34678)28059 email: VasilyevaIB@oktregion.ru



Сул. Мердо К.В.

21.02.2022



Приложение к приказу
Управления образования
и молодежной политики
администрации Октябрьского района
от 17.02.2022 № 117-од

Информационно-аналитическая справка о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования за 2021 год

Удовлетворенность потребителей качеством оказания образовательных услуг:

№	Образовательные услуги	Степень удовлетворённости.(%)
1.	«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»	85,7%
2.	«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»	82 %
3.	«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»	94 %

1. Общие сведения

Управлением образования и молодежной политики Октябрьского района совместно с муниципальными образовательными организациями ежегодно проводится опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания образовательных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»;

- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;

- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

Цель опроса – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания образовательных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения анкетирования были опрошены **4566** респондентов. Из них: **1610** родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования, **2598** родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, **358** родителя (законных представителей) обучающихся, посещающих организации дополнительного образования.

2. Результаты опроса

2.1. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования» (далее - образовательная услуга). В опросе принимали участие родители (законные представители).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой образовательными организациями, представлены в таблице №1.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом;
- Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации;
- Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования;
- Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования;
- Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)

Результаты опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Удовлетворенность образовательной деятельности	90,5
2.	Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	82,3
3.	Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования	89,2
4.	Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	79,6
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	86,9

Критерий «Удовлетворенность образовательной деятельности»

изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – 90,5 %:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка	91,6
2.	В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка	89,1

Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка, оценка данного критерия от 66,7% до 100%.

В результате анализа выявлено, что наиболее высокая удовлетворенность (от 78,3% до 100%) по первому показателю респондентами высказываются в отношении МКОУ «Комсомольская ООШ»- 100%, МКОУ «Большеатлымская СОШ»- 100%, МКОУ «Большеелеушинская СОШ»- 100%, МКОУ «Нижне - Нарыкарская СОШ»- 100%, МКОУ «Карымкарская СОШ»- 100%, МКОУ «Шеркальская СОШ»- 100%, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное – 99,7%, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка- 98,5%, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское- 97,6%, МКОУ «Андринская СОШ»- 96%, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье- 93,5%, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Уньюган – 93,2%, МАДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган- 90,8%, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье – 90,7%, МБДОУ «ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье - 89,2%, МКОУ «Каменная СОШ»-87,5%, МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина»- 84,1%, МКОУ «Малоатлымская СОШ»-78,3%.

Низкая оценка данного критерия: МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского»- 66,7%, МКОУ «Чемашинская СОШ»- 66,7%.

В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка.

Высокая оценка данного критерия 100% дана респондентами: МКОУ «Комсомольская ООШ» - 1, МКОУ «Большеатлымская СОШ», МКОУ «Большеелеушинская СОШ», МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ», выше 90% МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное – 99,7%, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское- 97,9%, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка- 97 %, МБДОУ «ДСОВ «Сказка» п. Уньюган – 94,5 %, МКОУ «Шеркальская СОШ» - 93,8%, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье- 93,2%, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье - 91,6%.

Самая низкая оценка данного критерия: МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 52,2%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 66,7 %.

Критерий «Удовлетворенность оснащённостью дошкольной образовательной организации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – 82,3%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности (%)
1.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	83,1
2.	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	80,6
3.	В детском саду хорошо организовано питание	83,2

Высокую степень удовлетворенности оснащенности дошкольных образовательных организаций (от 70% до 100%) по первому показателю отметили все родители (законные представители) образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования кроме: МКОУ «Чемашинская СОШ» (33,3%), МКОУ «Малоатлымская СОШ» (52,2%), МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (66,7%).

Недостаточная оснащенность техническим оборудованием от 70% и ниже отмечается респондентами МКОУ «Чемашинская СОШ» (55,6%), МАДОУ «ДСОВ

«Ромашка» п. Уньюган (65,1 %), МКОУ «Малоатлымская СОШ» (65,2%), МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье – (61,7%), МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (66,7%).

Процент удовлетворенности по организации питания от 70% и выше отметили все родители (законные представители) образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования кроме: МКОУ «Чемашинская СОШ» (55,6%), МКОУ «Карымкарская СОШ» (57,9%), МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (66,7%), МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье – (68,2%).

Более детальный анализ результатов опроса респондентов, оценивающих удовлетворенность оснащения дошкольных образовательных организаций представлен в таблице №1.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – 89,2%:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	89,9
2.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	88,4

Респонденты в 2х образовательных организациях отметили низкий уровень квалификации педагогических работников - МКОУ «Чемашинская СОШ» (66,7%), МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (66,7%).

Оценка квалификации педагогов дошкольного образования респондентами представлена в таблице №1.

Критерий «Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования» осуществлялся на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – 79,6%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	94,3
2.	В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок	63,8
3.	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу	80,6

Степень удовлетворенности развитием ребенка в системе дошкольного образования в 16 образовательных организациях находится в пределах допустимых значений (от 70% и выше).

Недостаточная удовлетворенность этим критерием наблюдается у родителей (законных представителей): МКОУ «Чемашинская СОШ» -37%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 55,6%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 65,3%, МБДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган- 68,5%,

Результаты анализа опроса респондентов по данному критерию представлены в таблице №1.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» осуществлялся по двум показателями, по результатам опроса имеет степень удовлетворенности – **86,9%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду	90,5
2.	Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	83,2

Высокую степень удовлетворенности (от 70% до 100%) по критерию взаимодействия с родителями отметили респонденты во всех образовательных организациях кроме: МКОУ «Чемашинская СОШ» - 66,7%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 66,7%.

Выводы:

Анализ ответов потребителей о степени их удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Все образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, являются востребованными для населения района.
2. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» - **85,7%**.

Предложения:

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации.
2. Руководителям организаций, реализующих программы дошкольного образования усилить контроль за деятельностью организации, направленной на развитие ребенка.
3. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.
4. Чаще проводить открытые мероприятия с участием родителей (законных представителей).
5. Предоставлять родителям (законным представителям) возможность участия в управлении учреждением, с целью внесения предложений, направленных на улучшения работы образовательной организации.

2.2. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных